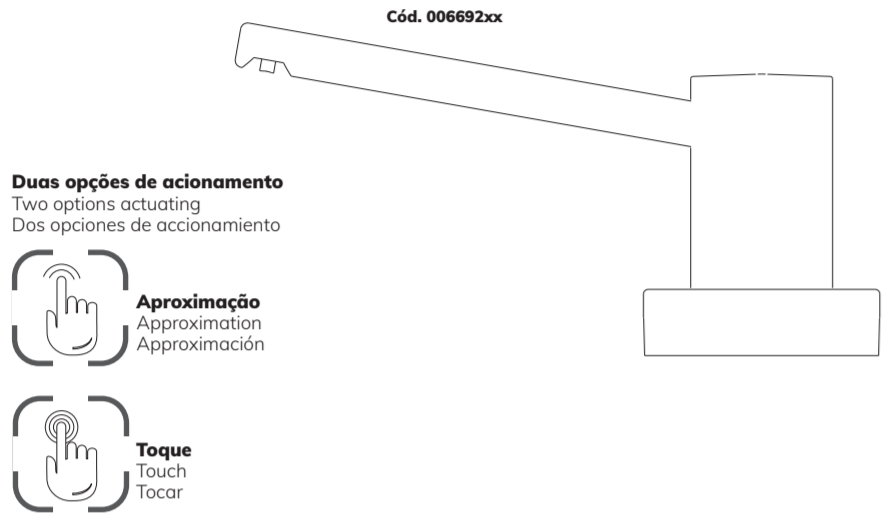


# SEGURANÇA E DURABILIDADE PARA SEU BANHEIRO

## DISPENSADOR DE SABONETE/DETERGENTE DOCOLPRESENCE

Manual de instalação  
Installation Guide  
DocolPresence soap / detergent dispenser  
Manual de instalación  
Dispensador de jabón / detergente DocolPresence



**SEGURANÇA PESSOAL**  
Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com limitações físicas, sensoriais ou mentais, e não ser que tenham a supervisão de uma pessoa responsável ou que esta lhe tenha dado instruções sobre o uso correto do aparelho. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

DocolResponde  
0800 474 3333

docoloficial  
@docoloficial  
docoltube

0800 474 9000

docol.com.br



### 02 Principais características técnicas | Main technical characteristics | Principales características técnicas

CARACTERÍSTICAS CHARACTERISTICS   CARACTERISTICAS	
<b>TENSÃO DE TRABALHO</b> WORKING VOLTAGE TENSION DE TRABAJO	O sensor e a bomba peristáltica trabalham na tensão de 12V, portanto, sem riscos de choque elétrico aos usuários do produto. O produto possui uma fonte de alimentação universal, ou seja, pode ser ligada tanto em 110V ou 220V não sendo necessário verificar a tensão da rede elétrica para ligar o produto (funciona de 90V a 240V). The sensor and the peristaltic pump work at a voltage of 12V, therefore, there are no risks of electric shocks to users of the product. The product has a universal power supply, i.e. it can be connected to 110V and 220V without having to verify the voltage of the electricity network to connect the product (operates at 90V to 240V). El sensor y la bomba peristáltica trabajan en la Tensión de 12V, por lo tanto, sin riesgos de choque eléctrico para los usuarios del producto. El producto posee una fuente de alimentación universal, o sea, puede ser conectada tanto en 110V como en 220V no siendo necesario verificar la Tensión de la red eléctrica para activar el producto (funciona de 90V a 240V).
<b>INSTALAÇÃO DA FONTE</b> INSTALLATION OF THE POWER SOURCE INSTALACIÓN DA FUENTE	<b>Instalação embutida ou aparente na parede. A fonte de alimentação pode ser instalada em caixa 4x2" de embutir ou parafusada na parede.</b> Wall mounted or concealed. The power source might be installed concealed into a 4x2" box or fastened to the wall. Instalação embutida o aparente en la pared. La fuente de alimentación puede ser instalada en caja 4x2" de embutir o fijar en la pared.
<b>CICLO FIXO (APROXIMAÇÃO)</b> FIXED CYCLE (APPROXIMATION) CICLO FIJO (APROXIMACIÓN)	<b>O volume de sabão líquido dispensado é fixo, independente do tempo em que o usuário mantém a mão em frente ao sensor.</b> The volume of soap dispensed is the same regardless of the time in which the user keeps their hand in front of the sensor. El volumen de jabón líquido dispensado es fijo, independientemente del tiempo en que el usuario deja la mano frente al sensor.
<b>CICLO VARIÁVEL (TOQUE)</b> VARIABLE CYCLE (TOUCH) CICLO VARIABLE (TOCAR)	<b>O volume de sabão dispensado é dependente do tempo de toque até que o volume chegue a 1 ml, ou seja, após a interrupção do toque, o dispensador interrompe o fluxo.</b> The volume of soap dispensed is dependent on the ringing time until the volume reached 1 ml, after the interruption of the tap, the dispenser stops the flow. El volumen de jabón dispensado es depende del tiempo de llamada hasta que el volumen llegó a 1 ml, es decir, después de la interrupción de la corriente, el dispensador se detiene el flujo.
<b>SEGURANÇA ELÉTRICA</b> ELECTRICAL SAFETY SEGURIDAD ELÉCTRICA	<b>A fonte chaveada está de acordo com as normas internacionais de segurança elétrica e compatibilidade eletromagnética conforme as normas abaixo:</b> - IEC INTERNATIONAL STANDARD 60335-1 Household and similar electrical appliances - Safety - CISPR 14-1 Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 1: Emission - CISPR 14-2 Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 2: Immunity Product family standard The power supply is in accordance with international electrical safety standards and electromagnetic compatibility as per the standards below: - IEC INTERNATIONAL STANDARD 60335-1 Household and similar electrical appliances - Safety - CISPR 14-1 Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 1: Emission - CISPR 14-2 Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 2: Immunity Product family standard La fuente llaveada se encuentra de acuerdo con las normas internacionales de seguridad eléctrica y compatibilidad electromagnética conforme las normas a seguir: - IEC INTERNATIONAL STANDARD 60335-1 Household and similar electrical appliances - Safety - CISPR 14-1 Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 1: Emission - CISPR 14-2 Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 2: Immunity Product family standard

### 03 Características elétricas | Electric characteristics | Características eléctricas

TENSÃO DE ENTRADA INPUT VOLTAGE TENSION DE ENTRADA	TENSÃO DE SAÍDA OUTPUT VOLTAGE TENSION DE SALIDA	POTÊNCIA POWER CONSUMPTION POTENCIA	CORRENTE DE STAND-BY INPUT BY CURRENT CORRENTE DE STAND-BY
100 - 240V / 50-60Hz	12,8 V ±5%	12,8 W	<15 mA

#### Informações gerais | General informations | Informaciones generales

**Composição do produto**  
Product composition | Composición del producto  
**Ligas de cobre, elastômero, plástico de engenharia, aço inoxidável e componentes eletrônicos.**  
Copper alloys, elastomers, stainless steel, electronic devices and engineering plastics.  
Aleaciones de cobre, elastómeros, plástico de ingeniería, acero inoxidable y componentes electrónicos.

#### Conservação e limpeza Care and cleaning | Cuidado y limpieza

**Use apenas flanela, água e sabão neutro. Não utilize produtos abrasivos. Se necessário, poderá ser utilizada para limpeza final uma flanela com álcool.**  
Use only soft cloth, water and soft soap. Do not use abrasive products. If necessary, a flannel with alcohol may be used for final cleaning.  
Use solamente franela, agua y jabón neutro. No utilice productos abrasivos. Si necesario, se puede utilizar para limpieza final una flanela con alcohol.

#### Peças de reposição e componentes Spare parts and components | Repuesto de mantenimiento

**Podem ser adquiridos na Assistência Técnica Docol. Dúvidas, ligue 0800 474 333 ou docol@docol.com.br**  
Available at Docol Authorized Distributor in your country, Docol Export Department: docol@docol.com.br  
Podrán ser adquiridos en el Distribuidor Autorizado de Docol en ese país. Departamento de Exportación Docol: docol@docol.com.br



#### Adesivo orientativo Instruction sticker | Etiqueta adhesiva

**Cole-o na parede próximo ao produto.**  
Stick it at the wall.  
Peguela en la pared cerca del producto.

#### Garantia Warranty | Garantía

**Veja na página 15.**  
Call docol authorized distributor in your country or docol export department: export@docol.com.br  
Llame al distribuidor autorizado Docol en ese país o docol departamento exportación: export@docol.com.br

### 04 Ferramentas | Tools | Herramientas

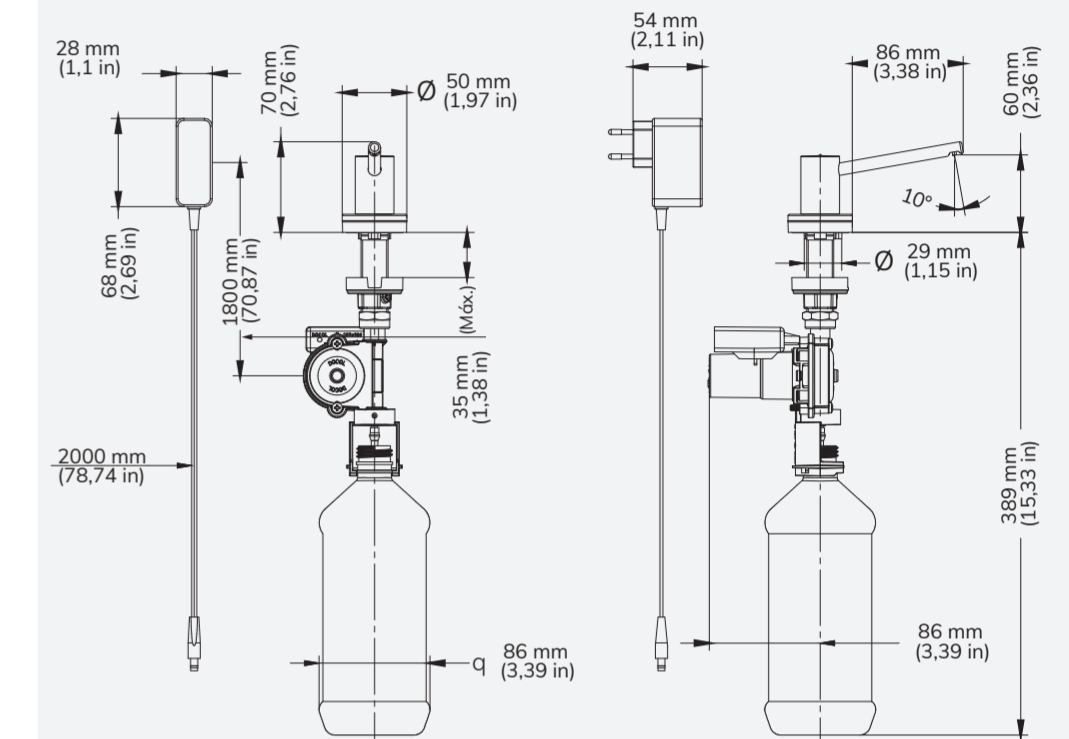


#### Materiais necessários Required materials | Materiales necesarios



\* Não incluso | \* Not included | \* No se incluye

#### Dimensionais Dimensionals | Dimensionales



### 05 Funcionamento | Operation | Funcionamiento

**\* Depende da viscosidade do sabão**  
\* Depends on the viscosity of soap  
\* Depende de la viscosidad de jabón

**1 Aproximação**  
Approximation | Aproximación

\*1 ml

**Aproximação**  
Approximation  
Aproximación

**2 Reposição**  
Replacement | Reposición

**1 Toque - Luz LED deverá acender**  
Touch - Light LED should light  
Touch - LED debe encenderse

**2 Mantenha a mão pressionada no produto até sair sabão**  
Keep your hand pressed on the product to leave soap  
Mantenga su mano presionada en el producto para dejar de jabón

**1 Toque rápido**  
Quick touch | toque rápido

min. \*0,2 ml

**Toque**  
Touch  
Tocar

**2 Toque**  
Touch | Toque

máx. \*1 ml

**3 Reposição**  
Replacement | Reposición

**1 Toque - Luz LED deverá acender**  
Touch - Light LED should light  
Touch - LED debe encenderse

**2 Mantenha a mão pressionada no produto até sair sabão**  
Keep your hand pressed on the product to leave soap  
Mantenga su mano presionada en el producto para dejar de jabón

**3 Ciclo de reposição do sabão - Ver abaixo**  
Replacement cycle soap - See below  
jabón ciclo de reemplazo - Ver abajo

### 06 Instalação da fonte chaveada | Power supply installation | Instalación de la fuente llaveada

**NOTA**  
NOTE | NOTA

**Recomenda-se que a fonte chaveada seja instalada no mínimo a 1 m acima do ponto de água.**  
It is recommended that the power switch be installed at the least 1 m over the water supply. Si recomienda que la fuente llaveada sea instalada por lo mínimo a 1 m arriba del punto de agua.

**Premissas para instalação**  
Premises installation | instalación de los locales

**Para cubas com restrição de espaço, usar kit extensor 00756806 vendido separadamente.**  
For bowl with restricted space, an extension kit 00756806 is available separately. Bacias con el espacio restringido, use el kit extension 00756806 vendido separado.

**Instalação do produto** | Product installation | Instalación del producto

**1** **2** **3**

**4** **5** **6** **7**

**Posicionar conforme desejado e apertar o parafuso**  
Position as desired and tighten the screw.  
Posición según se desee y apriete el tornillo.

**Rotacionar**  
Turn  
Girar

**270°**

**Falta de espaço**  
Not room available  
Falta del espacio

### 07 Instalação do produto | Product installation | Instalación del producto

**8** **Garrafa 1 L (2485653)**  
Bottle 1 L (2485653)

**9** **Garrafa 0,5 L (2485753)**  
Bottle 0,5 L (2485753)

**10** **Descartar**  
Reject  
Descartar

**11** **Cinza** Gray Gris  
**Vermelho** Red Rojo  
**Azul** Blue Azul

**LED deverá piscar 3 vezes**  
LED should flash 3 times  
LED debe parpadear 3 veces

**Unir os conectores**  
Connect the connectors  
Conecte los conectores

**12** **Ciclo de reposição do sabão - Ver página seguinte**  
Soap replacement cycle - See next page  
Jabón ciclo de reemplazo - Consulte la página siguiente

**Uso por APROXIMAÇÃO, sai selecionada da fábrica**  
Use by APPROXIMATION, selected of the factory  
Use por el APROXIMACIÓN, sale de fabrica

### 08 Alteração de uso para toque ou aproximação | Change of use for touch or approximation | Variación del uso para toque o aproximación

**1** **Desconectar**  
Disconnect  
Desconectar

**2** **Conectar**  
Connect  
Conectar

**3** **O LED piscará por até 11 vezes. Neste intervalo segurar no produto por 5 segundos.**  
The LED blinks for until 11 times. Meanwhile hold the device for 5 seconds.  
El LED parpadeará hasta 11 veces. Entretanto sostener el dispositivo durante 5 segundos.

**00:05**

**Alteração efetuada. Sairá um fluxo de sabão, indicando que a alteração foi realizada com sucesso.**  
Changes mode. Leave a stream of soap, indicating that the change was successful. Los cambios realizados. Deja un chorro de jabón, lo que indica que el cambio se ha realizado correctamente.

**Caso não haja fluxo de sabão, a função não foi alterada. Reiniciar o procedimento de alteração de uso.**  
If there is no flow of soap, the function was not altered. Restart the procedure to change of use. Los cambios realizados. Deja un chorro de jabón, la función no se alteró. Reinicie el procedimiento para cambiar el uso.

**Se acabar a energia, o produto retorna para a última função pré-setada.**  
If the power runs out, the product returns to the last pre-set function. Si final de la energía, el producto vuelve a la última función de preestablecida.

**\*Para instalação sobre superfícies metálicas, configurar a operação do produto para o modo toque.**  
\*For installation on metal surfaces, set the operation of the product to touch mode.  
\*Para la instalación en superficies metálicas, configure el funcionamiento del producto en modo toque.

**Reabastecimento da garrafa** | Bottle filling | Llenar de la botella

**1** **2** **3**

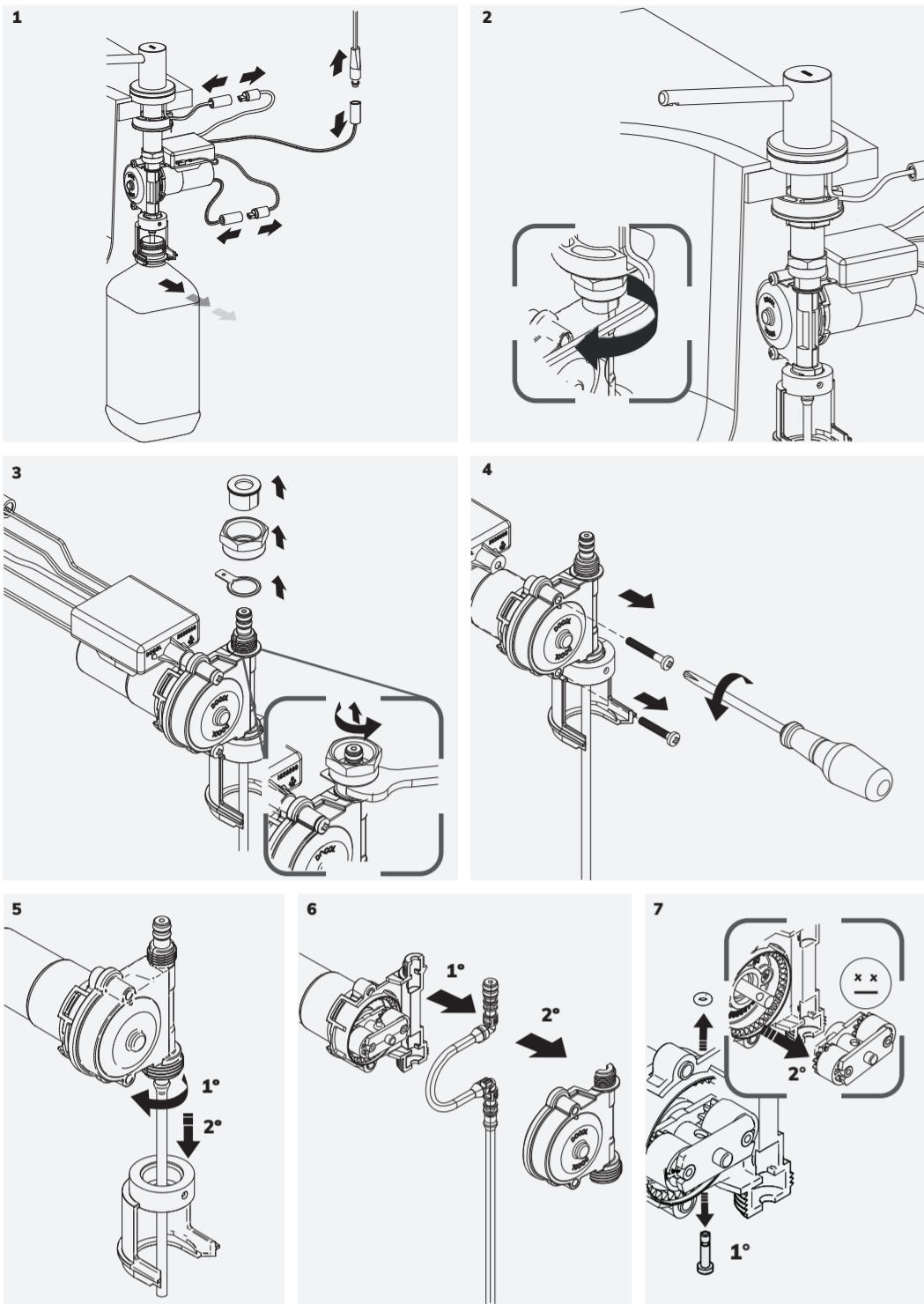
**Ciclo de reposição do sabão** | Soap replacement cycle | Ciclo de reemplazo de jabón

**Aproximação ou Toque**  
Approximation or Touch  
Aproximación o Tocar

**1. Toque - Luz Led deverá acender.**  
1. Touch - Light Led should light.  
1. Touch - LED debe encenderse.

**2. Mantenha a mão pressionada no produto até sair sabão**  
2. Keep your hand pressed on the product to leave soap.  
2. Mantenga su mano presionada en el producto para dejar de jabón.

**09 Trocar a mangueira | Hose changing | Trueque el manguera**

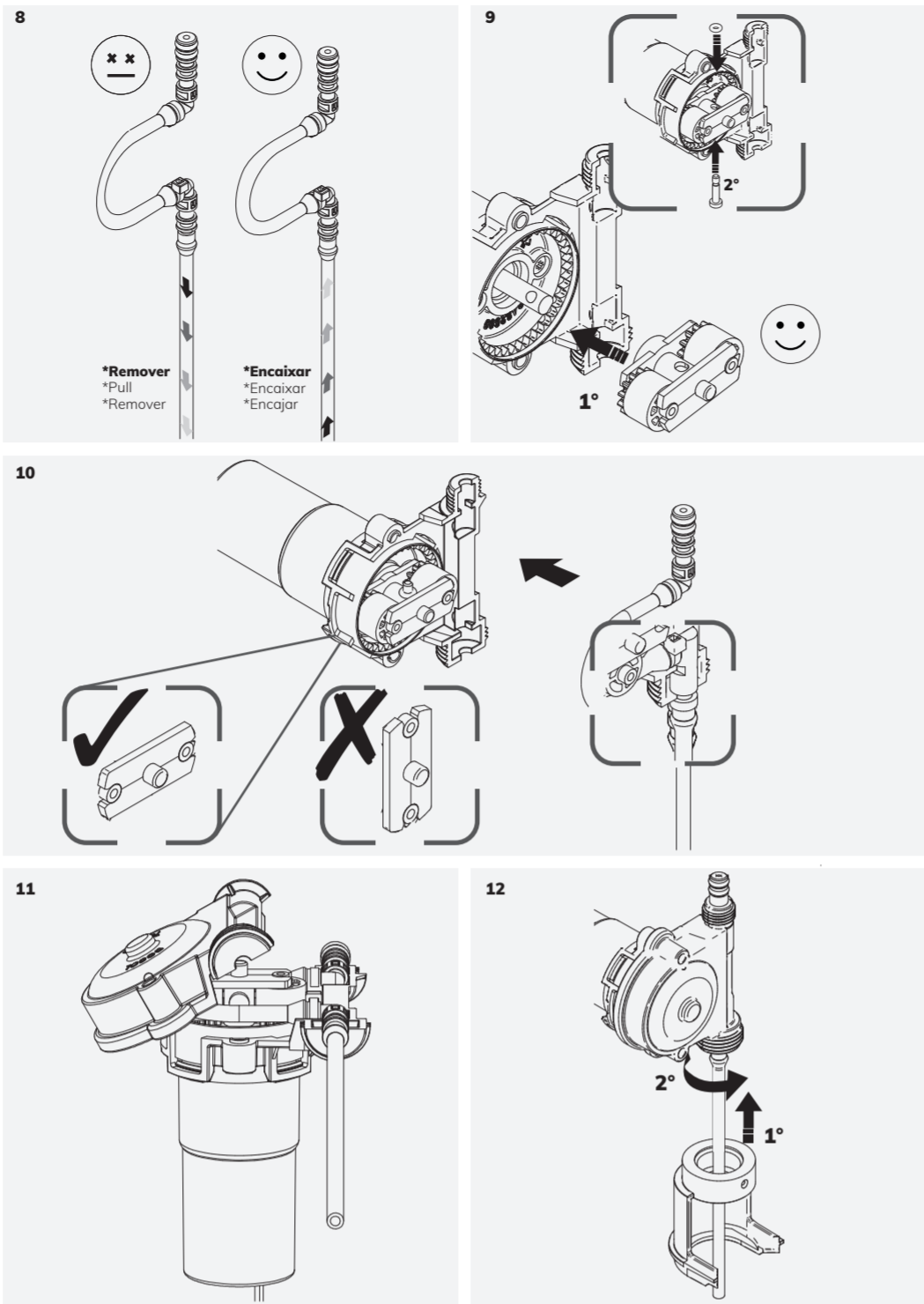


**13 Maintenance**

SYMPTOMS	PROBABLE CAUSES	SOLUTION
SOAP DOES NOT COME OUT WHEN THE SENSOR IS ACTIVATED THE ENGINE PRODUCES AN AUDIBLE NOISE AND THE COVER LED GOES ON	Soap reservoir empty	Fill reservoir with soap
	Soap connecting hose undone	Reconnect hose
	Soap connecting hose blocked	Unblock internal passage
	Peristaltic pump hose split	Contact Docol TAS
	Nozzle internal hose split or blocked	Contact Docol TAS
SOAP DOES NOT COME OUT WHEN THE SENSOR IS ACTIVATED THE ENGINE DOES NOT PRODUCE AN AUDIBLE NOISE AND THE COVER LED GOES ON	Pump cable not connected to sensor	Connect cable to sensor pump
	Pump cable split	Contact Docol TAS
	Sensor damaged	Contact Docol TAS
	Motor locked	Contact Docol TAS
SOAP DOES NOT COME OUT WHEN THE SENSOR IS ACTIVATED THE ENGINE DOES NOT PRODUCE AN AUDIBLE NOISE AND THE COVER LED DOES NOT GO ON	Power source not connected to the electrical network	Connect the power source input to the electrical network
	Unavailability of electricity for the product	Check circuit breaker and rest it
	Power source not connected to the sensor	Connect the power source output to the sensor
	Cover LED and power cables not connected to the sensor	Connect the pump cables and LED to the sensor
	Sensor cable split	Contact Docol TAS
SOAP COMES OUT WHEN THE SENSOR IS ACTIVATED THE COVER LED DOES NOT GO ON	LED cable not connected to the sensor	Connect the LED cable to the sensor
	LED cable split	Contact Docol TAS
	Sensor damaged	Contact Docol TAS
SOAP COMES OUT BUT IN SMALL QUANTITY	Soap connecting hose blocked	Unblock the internal passage of the hose
	Output nozzle blocked	Unblock the internal passage of the hose
	Peristaltic pump hose split	Contact Docol TAS
	Nozzle internal hose split or blocked	Contact Docol TAS
SOAP ONLY COMES OUT AFTER SEVERAL ACTIVATION ATTEMPTS	Peristaltic pump hose split	Contact Docol TAS
	Input hose without Duckbill type retaining Valve	Contact Docol TAS
SOAP RETURNS TO CONTAINER	Input hose without Duckbill type retaining Valve	Contact Docol TAS

Persisting problem, contact the Docol Authorized Distributor in your country.

**10 Trocar a mangueira | Hose changing | Trueque el manguera**

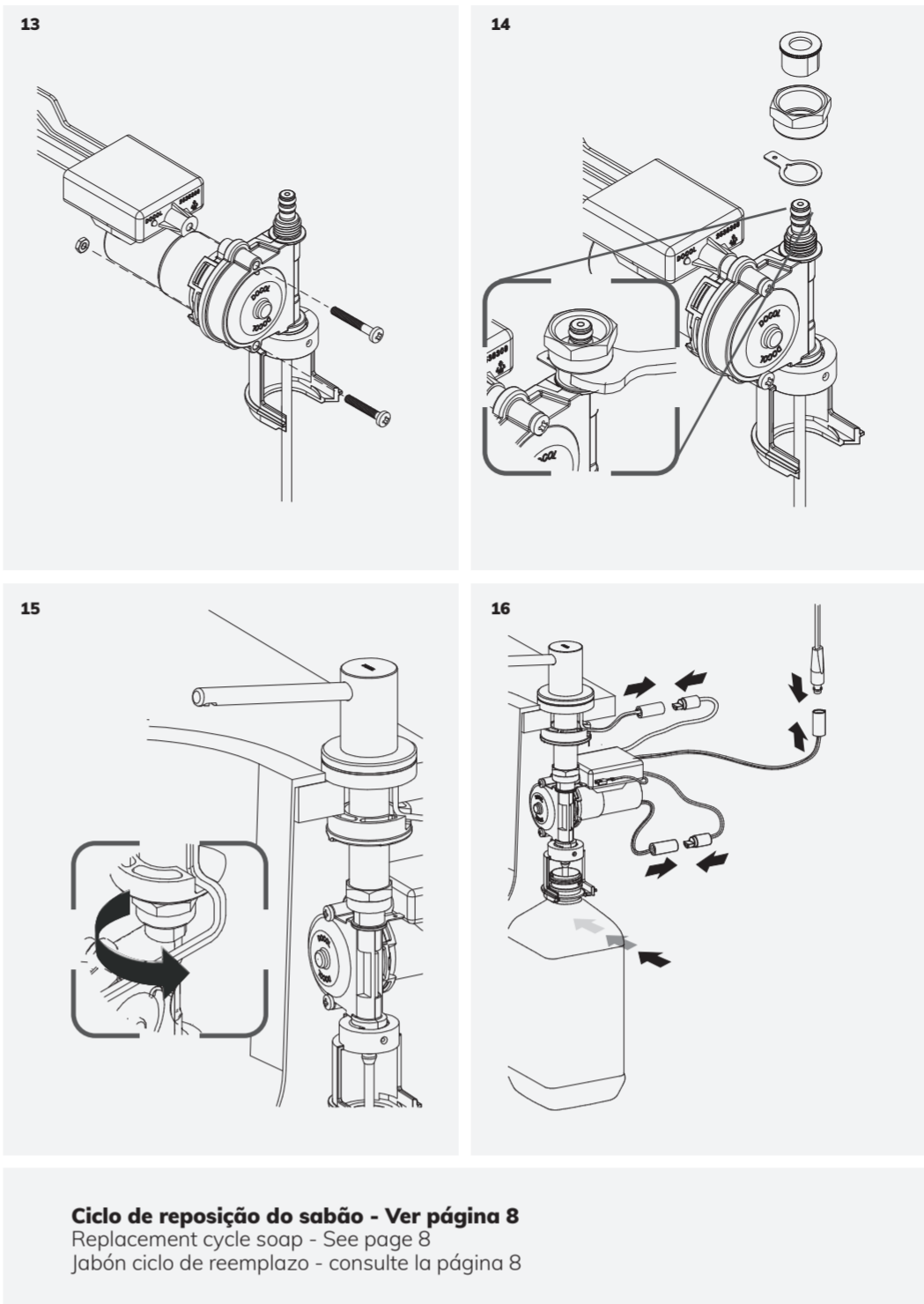


**14 Mantenimiento**

SÍNTOMAS	CAUSAS PROBABLES	SOLUCIÓN
NO SALE JABÓN CUANDO EL SENSOR ES ACTIVADO EL MOTOR PRODUCE RUIDO FUERTE Y EL LED DE LA CANOPLA ENCIENDE	Contenedor de jabón vacío	Llenar el contenedor con jabón
	Manguera acoplada de jabón desconectada	Reconectar manguera
	Manguera de jabón atascada	Desatascar el pasaje interno
	Manguera de bomba peristáltica Rota	Entrar en contacto con el SAT Docol
	Manguera interna del pico roto o atascada	Entrar en contacto con el SAT Docol
NO SALE JABÓN CUANDO EL SENSOR ES ACTIVADO EL MOTOR NO PRODUCE RUIDO FUERTE Y EL LED DE LA CANOPLA ENCIEND	Cable de la bomba no está conectada al sensor	Conectar el cable de la bomba al sensor
	Cable de la bomba rota	Entrar en contacto con el SAT Docol
	Sensor dañado	Entrar en contacto con el SAT Docol
	Motor trabado	Entrar en contacto con el SAT Docol
NO SALE JABÓN CUANDO EL SENSOR ES ACTIVADO EL MOTOR NO PRODUCE RUIDO FUERTE Y EL LED DE LA CANOPLA NO ENCIENDE	Fuente de energía no conectada a la red eléctrica	Conectar la entrada de la fuente de energía a la red eléctrica
	Falta de energía eléctrica para el producto	Ver el disyuntor y reiniciar
	Fuente de energía no conectada al sensor	Conectar la salida de la fuente de energía al sensor
	Cables de la bomba y led de la canopla no está conectado al sensor	Conectar los cables de la bomba y del led al sensor
	Cable del sensor roto	Entrar en contacto con el SAT Docol
SALE JABÓN CUANDO EL SENSOR ES ACTIVADO EL LED DE LA CANOPLA NO ENCIENDE	Cable del led roto	Entrar en contacto con el SAT Docol
	Sensor dañado	Entrar en contacto con el SAT Docol
	Manguera acoplada de jabón entupida	Desatascar la manguera interna del pico
SALE JABÓN, PERO EN POCA CANTIDAD	Pico de salida atascado	Desatascar la manguera interna del pico
	Manguera de la bomba peristáltica rota	Entrar en contacto con el SAT Docol
	Manguera interna del pico roto o atascada	Entrar en contacto con el SAT Docol
SALE JABÓN, SOLAMENTE, TRAS VARIOS CCIONAMIENTOS	Manguera de la bomba peristáltica rota	Entrar en contacto con el SAT Docol
	Manguera de entrada sin válvula de retención tipo pico de pato	Entrar en contacto con el SAT Docol
SABÃO RETORNA ENTRAR PARA GARRAFA	Manguera de entrada sin válvula de retención tipo pico de pato	Entrar en contacto con el SAT Docol

Persistiendo lo problema, contactar el distribuidor autorizado DOCOL en ese País.

**11 Trocar a mangueira | Hose changing | Trueque el manguera**



**15 TERMO DE GARANTIA (válido somente no Brasil) | Warranty (valid only in Brazil) | Termo de Garantia (válido solamente en Brasil)**

A DOCOL assegura a partir de 01/03/2015, garantia sem limite de tempo em seus produtos no que tange a defeitos nos materiais e processos de fabricação, para o uso em instalações residenciais em condições normais conforme as normas brasileiras aplicáveis ao produto enquanto o mesmo pertencer exclusivamente ao comprador original (comprador que realizou o compra), com a apresentação de documento fiscal de aquisição ou cadastro feito no site [www.docol.com.br/garantia](http://www.docol.com.br/garantia) no prazo de 3 (três) meses após a compra dos produtos DOCOL.

Para manter a garantia sobre os produtos Docol, qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Autorizada DOCOL que está credenciada a executar serviços de troca de peças de reposição originais ou produtos.

Durante os 10 primeiros anos a contar da data de compra validada pela nota fiscal ou cadastro no site indicado, a DOCOL assegura a cobertura dos custos de peças de reposição originais e serviços prestados pela rede de Assisências Técnicas Autorizadas. Após este período, a DOCOL garante sem limite de tempo o envio sem custos das peças de reposição originais ou de um produto novo caso se encaixe nesta condição de garantia.

A Docol compromete-se a solucionar problemas consequentes de falhas de materiais e processos de fabricação aplicados ao uso em instalações residenciais em condições normais conforme as normas brasileiras aplicáveis ao produto, conforme mencionado acima. A responsabilidade da Docol restringe-se somente ao envio da componente ou produto que apresentou defeito de fabricação. A garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra do produto e/ou cadastro no site [www.docol.com.br/garantia](http://www.docol.com.br/garantia).

**Hipóteses de exclusão da garantia:**

- Peças perdidas;
- Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;
- Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos);
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Instalações incorretas e/ou erros de especificação;
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: colas, lubrificantes, detritos, fita vedação, estopos, ou que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas a mesma e que venham causar mau funcionamento;
- Utilização de peças não originais;
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, manuseio inadequado, batidas, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

Asseguramos a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a DOCOL manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma da lei.

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a transferência da garantia para outro consumidor, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES:**

- Para peças danificadas pelo desgaste natural do uso, será considerado o período de garantia de 5 (cinco) anos.
- Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos);
- Produtos elétricos/eletrônicos e produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano.
- A DOCOL não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais.
- Alguns produtos, pelas suas características, têm um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante deste termo. Neste caso, vale o termo constante no seu próprio manual de instrução.
- A garantia sem limite de tempo não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Para esta compra, a garantia será de 10 (dez) anos.
- Peças com acabamentos superficiais executados através de pintura ou verniz terão o prazo de garantia de 5 (cinco) anos.
- Para a limpeza periódica, recomendando-se a limpeza semanal com flanela úmida e sabão neutro. Não deverão ser utilizados produtos à base de cloro (hipoclorito, água sanitária, etc.), bem como não é recomendada a utilização de esponjas de aço. Eventualmente poderá ser realizada a aplicação de cera automotiva a base de silicone.

Não sendo caracterizado a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.

A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Warranty: Call Docol Authorized Distributor in your country or Docol Export Department : [docol@docol.com.br](mailto:docol@docol.com.br)  
 Garantia: Ligue o Distribuidor Autorizado Docol em esse País o Docol Departamento Exportación: [docol@docol.com.br](mailto:docol@docol.com.br)

**12 Manutenção**

SINTOMAS	PROVÁVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
NÃO SAI SABÃO QUANDO O SENSOR É ATIVADO: O MOTOR PRODUZ RUIDO AUDÍVEL E O LED DA CANOPLA ACENDE	Reservatório de sabão vazio	Abastecer reservatório com sabão
	Manguera pescadora de sabão desconectada	Reconectar manguera
	Manguera pescadora de sabão obstruída	Desobstruir passagem interna
	Manguera da bomba peristáltica rompida	Entrar em contato com o SAT Docol
NÃO SAI SABÃO QUANDO O SENSOR É ATIVADO: O MOTOR NÃO PRODUZ RUIDO AUDÍVEL E O LED DA CANOPLA ACENDE	Manguera interna da bica rompida ou entupida	Entrar em contato com o SAT Docol
	Cabo da bomba não conectado ao sensor	Conectar o cabo da bomba ao sensor
	Cabo da bomba rompido	Entrar em contato com o SAT Docol
	Sensor danifica do Motor travado	Entrar em contato com o SAT Docol
NÃO SAI SABÃO QUANDO O SENSOR É ATIVADO: O MOTOR NÃO PRODUZ RUIDO AUDÍVEL E O LED DA CANOPLA NÃO ACENDE	Fonte de energia não conectada à rede elétrica	Conectar a entrada da fonte de energia à rede elétrica
	Indisponibilidade de energia elétrica para o produto	Verificar disjuntor e rearmar
	Fonte de energia não conectada ao sensor	Conectar a saída da fonte de energia ao sensor
	Cabos da bomba e led da canopla não conectados ao sensor	Conectar os cabos da bomba e do led ao sensor
	Cabo do sensor rompido	Entrar em contato com o SAT Docol
SAI SABÃO QUANDO O SENSOR É ATIVADO: O LED DA CANOPLA NÃO ACENDE	Sensor danificado	Entrar em contato com o SAT Docol
	Motor travado	Entrar em contato com o SAT Docol
	Cabo do led não conectado ao sensor	Conectar o cabo do led ao sensor
SAI SABÃO, MAS EM BAIXA QUANTIDADE	Cabo do led rompido	Entrar em contato com o SAT Docol
	Sensor danificado	Entrar em contato com o SAT Docol
	Bico de saída entupido	Desentupir a passagem interna do bico
SAI SABÃO SOMENTE APÓS ALGUNS ACIONAMENTOS	Manguera pescadora de sabão entupida	Desentupir a passagem interna da manguera
	Manguera da bomba peristáltica rompida	Entrar em contato com o SAT Docol
	Manguera interna da bica rompida ou entupida	Entrar em contato com o SAT Docol
SABÃO RETORNA PARA A GARRAFA	Manguera da bomba peristáltica rompida	Entrar em contato com o SAT Docol
	Manguera de entrada sem válvula de retenção tipo Bico de Pato	Entrar em contato com o SAT Docol

Persistindo o problema, entre em contato com o SAT **DOCOL Responde** - Assistência Técnica: **0800-474 333**

[www.docol.com.br](http://www.docol.com.br)  
Made in Brazil